

RISCOSSIONE ENTRATE LOCALI

SERVIZI E COMPETENZE PER LA GESTIONE DELLE ENTRATE DEGLI ENTI LOCALI

L'Ente Locale che, in applicazione della facoltà di regolamentare la gestione delle proprie entrate secondo le disposizioni del D.Lgs. 446/97 decide di governare direttamente il servizio di riscossione, trova in **INFOTIRRENA S.R.L.** un partner unico per la gestione dell'intera filiera del servizio di riscossione, ed affidabile grazie alla consolidata esperienza acquisita nella gestione di questi processi per Comuni ed utility di piccole, medie e grandi dimensioni.

Obiettivi di questa politica di gestione sono quelli di:

- Ridurre i costi ed avere immediata disponibilità economica
- Monitorare costantemente lo stato della riscossione
- Avere chiara la situazione del singolo contribuente e/o del singolo carico
- Ridurre drasticamente i tempi della riscossione coattiva
- Ottenere risultati dalla riscossione coattiva
- Definire tempi e modi della riscossione coattiva che risulta essere la naturale prosecuzione di quella ordinaria
- Disporre di un sistema informativo in modalità WEB per gestire il processo

SERVIZIO DI INFOTIRRENA

La modularità della procedura di **INFOTIRRENA S.R.L.** permette all'Ente di acquisire tutti i servizi o parti di esso, di gestire sui propri conti i flussi economici, di personalizzare in base alle proprie esigenze il flusso delle attività.

Il sistema predisposto da INFOTIRRENA consente quindi di:

- gestire tutte le entrate locali: I.C.I., TA.R.S.U./T.I.A., bollettazione acquedotto, servizi a domanda, etc.
- definire specificatamente la modulistica per singola entrata, le informazioni che l'Ente vuole personalizzare, il numero di rate in cui è prevista la riscossione e quindi il numero di bollettini da allegare, oltre a quello del totale.
- gestire i diversi canali di esazione ed avere una rendicontazione unica.
- sollecitare i pagamenti appena scaduti per evitare "dimenticanze" e successivamente perseguire il possibile evasore sino alla fase di pignoramento.

Su questi aspetti INFOTIRRENA garantisce ulteriori servizi a valore aggiunto quali:

- Call Center Tributario;
- Servizio di rendicontazione via web anche nel caso di gestione diretta dell'Ente;
- Sistema di monitoraggio e consulenza sulla programmazione e relativa attuazione della gestione delle entrate.